

Méthode de Résolution de Problèmes : 8D

Durée / Dates / Horaire : 2 jours / 11 et 12 Octobre 2021 & 22 et 23 Novembre 2021 / 8h30 – 12h00 et 13h30 – 17h30.

Lieu : Lyon

Objectifs :

Acquérir une démarche rationnelle, rigoureuse et commune de méthodologie de résolution de problèmes et maîtriser les outils spécifiques pour chacune des étapes (QOQCCP, Brainstorming, Diagramme de Pareto, Diagramme de cause à effet - Ishikawa, Matrice Multicritère,)

Acquérir une connaissance théorique et pratique de la méthodologie 8D

Analyser une situation, animer un groupe de travail et définir un plan d'action d'amélioration

En suivant ce module, vous allez devenir un expert en résolution de problème en utilisant une méthode éprouvée : le 8D.

Public : ce parcours de formation s'adresse à toute personne qui dans l'entreprise souhaite participer ou piloter et résoudre des problèmes.

Méthode : Ce parcours est composé de modules détaillant les étapes clés pour résoudre un problème. Enfin vous terminerez ce parcours par une évaluation globale qui vous permettra de constater de manière pragmatique votre progression. Un certificat de validation des acquis vous sera remis.

Le formateur qui va vous accompagner, Laurent GIN, est un expert en Qualité Sécurité et Environnement dans les secteurs Aéronautique / Automobile / Industriel. Il a formé de nombreuses personnes sur cette thématique et a utilisé cet outil lors de son parcours professionnel à de nombreuses reprises. Ses connaissances alliées à son expérience de formateur QSE font de ce parcours un outil concret et pragmatique pour résoudre les problèmes que vous rencontrez.

Programme :

Découvrez ci-dessous les modules de ce parcours "Méthode de Résolution de Problèmes (MRP)"

- 1 - Méthode de Résolution de Problème : Qu'est qu'un problème ?
- 2 - Méthode de Résolution de Problème : Comment procéder ?
- 3 - Méthode de Résolution de Problème : Présentation du 8D
- 4 - Méthode de Résolution de Problème : Qu'est qu'un problème ?
- 5 - 8D Etape 1 Définir son équipe
- 6 – 8D Etape 2 Décrire le Problème
- 7 – 8D Etape 3 Sécuriser
- 8 – 8D Etape 4 Rechercher les causes
- 9 – 8D Etape 5 Développer les actions correctives
- 10 – 8D Etape 6 : Vérifier l'efficacité des actions correctives
- 11 - 8D Etape 7 : Démultiplier
- 12 – 8D Etape 8 : Clôturer

Moyens pédagogiques et d'encadrement mis en oeuvre : Utilisation de Power Point et/ou de transparents comme supports pédagogiques / Ateliers participatifs

Niveau de connaissances préalables requis pour suivre la formation et obtenir les qualifications : Connaissance en Qualité

Modalités de validation des acquis : Attestations de Stage + Validation des acquis

Programme de Formation 2021

Formation EN 9100

Durée / Dates / Horaire : 1 jour / 21 octobre 2021 & 9 décembre 2021 / 8h30 – 12h00 et 13h30 – 17h30.

Lieu : Lyon

Objectifs : maîtriser les exigences des donneurs d'ordre Aéronautique, Spatial et Défense. Etre autonome dans le déploiement des exigences de la norme et les comprendre.

Public : ce parcours de formation s'adresse à toute personne qui dans l'entreprise souhaite mettre en œuvre les exigences de l'EN 9100. C'est aussi un préalable à la formation d'auditeur.

Méthode : Ce parcours est composé de modules détaillant les étapes clés pour comprendre les exigences des donneurs d'ordre ASD (Aéronautique, Spatial et Défense). Enfin vous terminerez ce parcours par une évaluation globale qui vous permettra de constater de manière pragmatique votre progression. Un certificat de validation des acquis vous sera remis.

Le formateur qui va vous accompagner, Laurent GIN, est un expert en Qualité Sécurité et Environnement dans les secteurs Aéronautique / Automobile / Industriel. Il est lui même auditeur IAQG (Accrédité par les donneurs d'ordre ASD) et réalise de nombreux audits EN 9100 pour le compte d'Afnor Certification.

Programme :

Découvrez ci-dessous les modules de ce parcours « EN 9100 »

Le principe de formation proposé est de présenter un schéma de cours « classique » mais avec une orientation dédiée au mieux au contexte. Ce plan de cours permettra d'aborder les sujets d'une manière structurée mais complété par des développements et des commentaires, voire des recommandations du Formateur suite aux questions du personnel formé.

- 1 - Connaître le contexte de la révision de l'EN 9100 : objectifs, situation internationale, calendrier d'application
- 2 - Faire le point sur la structure HLS (High Level Structure) : Structure de niveau supérieur commune aux normes de systèmes de management
- 3 - Identifier les évolutions clés de la version 2016 de l'EN 9100 et leurs impacts
- 4 - Articulation des révisions des normes EN 9100 et ISO 9001
- 5 - Points sur les évolutions par chapitre de la norme avec focus sur
 - Sécurité liée au produit
 - Facteurs humains dans le traitement des non-conformités
 - Renforcement de la gestion des risques
 - Renforcement des exigences contre les pièces de contrefaçon
 - Clarification sur la notion de gestion de configuration
- 6 - Synergie des normes : en quoi la HLS facilite-t-elle l'intégration des systèmes ?
- 7 - Faire le point sur les particularités de l'EN9110

Moyens pédagogiques et d'encadrement mis en oeuvre : Utilisation de Power Point et/ou de transparents comme supports pédagogiques / Ateliers participatifs

Niveau de connaissances préalables requis pour suivre la formation et obtenir les qualifications : Connaissance en Qualité / ISO 9001

Modalités de validation des acquis : Attestations de Stage + Validation des acquis

Formation « Formation Techniques d'Audit – Auditeur »

Durée / Dates / Horaire : 2 jours / 08 et 09 Novembre 2021 / 8h30 – 12h00 et 13h30 – 17h30.

Lieu : Lyon

Objectifs : Cette formation a pour but de :

- vous former aux principes de l'audit conformément aux exigences de la famille des normes ISO 9001 / ISO 14001 ou équivalentes et de la norme ISO 19011
- vous aider à réaliser des audits efficaces et de manière autonome.

Public : ce parcours de formation s'adresse à toute personne qui dans l'entreprise souhaite réaliser des audits interne ou chez les fournisseurs.

Méthode : Ce parcours est composé de modules détaillant les étapes clés pour réaliser un audit avec de la valeur ajoutée. Enfin vous terminerez ce parcours par une évaluation globale qui vous permettra de constater de manière pragmatique votre progression. Un certificat de validation des acquis vous sera remis.

Le formateur qui va vous accompagner, Laurent GIN, est un expert en Qualité Sécurité et Environnement dans les secteurs Aéronautique / Automobile / Industriel. Il est lui même auditeur ICA et IAQG (Accrédité par les donneurs d'ordre ASD) et réalise de nombreux audits EN 9100 pour le compte d'Afnor Certification. Il est aussi accrédité par l'IRCA pour former des auditeurs professionnels.

Programme :

Découvrez ci-dessous les modules de ce parcours « Formation Techniques d'Audit – Auditeur »

Le principe de formation proposé est de présenter un schéma de cours « classique » mais avec une orientation dédiée au mieux au contexte. Ce plan de cours permettra d'aborder les sujets d'une manière structurée mais complété par des développements et des commentaires, voire des recommandations du Formateur suite aux questions du personnel formé.

1. Présentation : Présentations Mutuelles
2. Objectifs et programme de la formation
Objet et objectifs / Objectifs pédagogiques / Pédagogie – exposés, échanges et exercices / Programme
3. Qu'est-ce qu'un audit ?
4. Pourquoi l'audit ?
5. Comment l'audit : méthodologie et les étapes de l'audit & Mise en situation (sur la base de scenarii)
 - ETAPE 1 : le déclenchement – la préparation
 - ETAPE 2 : la conduite – Identification des constats
 - ETAPE 3 : le suivi
 - ETAPE 4 : l'achèvement
6. Application de la méthodologie
7. Compétences, déontologie et attitudes de l'auditeur
8. Conclusions de la formation

Moyens pédagogiques et d'encadrement mis en oeuvre : Utilisation de Power Point et/ou de transparents comme supports pédagogiques / Ateliers participatifs

Niveau de connaissances préalables requis pour suivre la formation et obtenir les qualifications : Connaissance en Qualité / ISO 9001

Modalités de validation des acquis : Attestations de Stage + Validation des acquis